

毎日コムネットの 安全対策のご案内



 **毎日コムネット** (社)日本旅行業協会正会員
観光庁長官登録旅行業第1629号

〒163-1505 東京都新宿区西新宿1-6-1 新宿エルタワー5F
TEL : 03-5322-0489 FAX : 03-5322-0481

COPYRIGHT © MAINICHI COMNET CO.,LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

INDEX

- › 旅行契約の種類と概要
- › 事故・災害発生時の対応フロー
- › 貸切バスの安全管理体制
- › 貸切バス事業者の選定にあたって
- › 貸切バス出発前安全チェック
- › 添乗員が同行しない貸切バス旅行 Q&A
- › 宿泊施設による無料送迎サービス Q&A
- › 合宿における安全対策
- › スポーツ大会などにおける安全対策
- › 任意加入の旅行傷害保険（オプション）

旅行契約の種類と概要

本資料では、お客様の目的やご要望に合わせて、以下の3つの旅行形態（契約種別）に基づく安全対策をご案内しております。



受注型企画旅行（貸切バス）

お客様からのご依頼に基づき、当社が目的地、日程、立寄り先などの旅行計画を作成・実施するご旅行です。原則、当社社員の添乗はございません。



募集型企画旅行（主催大会）

当社主催のスポーツ大会などが該当し、傷害保険の加入や独自の安全対策（熱中症対策・落雷対策など）を講じて実施いたします。



手配旅行（合宿）

お客様のご要望に基づき、宿泊施設や交通機関などの手配を代行するご旅行です。合宿などにおいて、安全基準を満たした適切な宿泊施設を手配いたします。



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



事故・災害発生時の対応フロー

地震

津波

台風

その他災害

- ・ 人命を最優先としたご案内
- ・ 地域・旅館・施設との連携
- ・ 避難所のご案内・誘導
- ・ 必要に応じた対策本部の設置
- ・ 団体関係者への連絡・状況報告
- ・ 関係機関への連絡・状況報告
- ・ 代替輸送・宿泊手配の実施
- ・ 帰宅支援・行程変更対応

事故発生

発見者

先生 / 生徒 / 乗務員など

現場責任者

先生 / 幹事 / 引率者など

団体関係者

保護者 / 学校など

毎日コムネット

新宿旅行センター

関係機関

消防 / 病院など

- ・ 行程調整 / 代替車両手配
- ・ 避難所のご案内・誘導
- ・ 旅行終了後の補償対応

必要に応じて
対策本部を設置



貸切バスの安全管理体制

当社は、すべての対応において
**お客様の安全の確保を
最優先**といたします



当社では、部活動遠征などの団体旅行を取り扱う旅行会社として、安全管理を最重要事項と位置付け、貸切バス事業者の選定および運行計画策定を行っております。また、貸切バス事業者の選定にあたっては、日本バス協会加盟状況、安全性評価認定制度取得状況、運行管理体制などを総合的に確認しております。



信頼の証、SAFETY BUS

「SAFETY BUS (セーフティバス)」のマークは、「貸切バス事業者安全性評価認定制度」で認定された、法令を遵守し、安全教育や健康管理、車両点検整備等の取り組みを高い水準で実施している優良な貸切バス事業者の証です。貸切バス事業者を選ぶ際の参考基準としてご活用ください。

日本バス協会



(認定事業者の
情報はこちら)

貸切バス事業者の選定にあたって

当社では、貸切バス事業者安全性評価認定制度（セーフティバス）の認定取得状況を確認するとともに、道路運送法に基づき公示された貸切バス運賃・料金制度を遵守し、下限額を下回る契約は行わない方針としております。

- ✓ 一般貸切旅客自動車運送事業の許可を受けていること
- ✓ 各都道府県バス協会へ加入していること
- ✓ 関係法令を遵守していること
- ✓ 安全運行・運行管理体制を整備していること
- ✓ 運転者教育・健康管理・車両整備などを継続実施していること



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



貸切バス出発前安全チェック



行程・運転時間・休憩時間の確認

安心・安全な移動をご提供するため、出発前に行程内容、運転時間、休憩場所および休憩間隔を事前に確認しています。法令を遵守した無理のない運行計画を策定し、ドライバーの負担軽減と安全運行の確保に努めています。



悪天候・災害情報の事前収集

安全運行を最優先に考え、気象情報や道路情報、災害発生状況を事前に確認しています。台風・大雨・降雪などの悪天候時には、運行ルートやスケジュールを適切に見直しています。



運行経路の危険箇所確認

安全運行を徹底するため、事前に運行ルート上の道路状況や危険箇所を確認しています。急カーブ、狭隘道路、交通集中エリア、工事区間などを把握したうえで、安全性を考慮した運行計画を策定し、事故防止に努めています。



貸切バス事業者との連携強化

安全で円滑な運行のため、貸切バス事業者と運行状況や道路・気象情報などを迅速に共有しています。緊急時や運行変更時にも速やかに連携を図り、安全確保と円滑な対応に努めています。



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



添乗員が同行しない貸切バス旅行

Q&A

Q 添乗員は同行しますか？

A 添乗員は同行しません。旅行中の事故・病気・交通機関の遅延など、緊急のご用件がございましたら、下記連絡先までご連絡ください。営業時間外は音声ガイダンスにて緊急対応用携帯電話番号をご案内しております。

■ 当社連絡先 ： 03-5322-0489

Q バスが故障した場合はどうなりますか？

A 状況に応じて代替車両の手配や行程の調整を行います。
ただし、道路状況や車両確保の状況によっては、出発や到着が遅れる場合があります。

Q 渋滞や交通規制で予定どおり運行できない場合はどうなりますか？

A 渋滞や交通事故、道路工事、交通規制などにより、到着時刻や滞在時間に変更となる場合があります。その際は安全を優先しながら可能な範囲で行程調整を行います。



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



添乗員が同行しない貸切バス旅行

Q&A

Q 台風や大雪、局地的な豪雨が予想される場合はどうなりますか？

A お客様の安全確保が困難と判断される場合は、旅行開始前または旅行中に旅行の中止や行程変更を行うことがあります。対応については当社よりご案内いたします。

Q バスの中に忘れ物をした場合はどうなりますか？

A バス車内や利用施設での忘れ物は、旅行終了後に速やかに当社までご連絡ください。確認や返送の手配を行いますが、発見や回収を保証するものではありませんので、予めご了承ください。

Q 旅行中に予定が変更になった場合、補償はありますか？

A 標準旅行業約款に定める重要な旅程変更該当する場合は、変更補償金をお支払いすることがあります。ただし、天災地変、交通事故、運送機関の運休、悪天候など約款で定める免責事由による変更は対象外となります。



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



添乗員が同行しない貸切バス旅行

Q&A

Q 旅程保証とは何ですか？

A

旅行会社の責任で旅行内容に重要な変更が生じた場合に、標準旅行業約款に基づき変更補償金をお支払いする制度です。

補償の対象となる変更内容や支払額には条件があります。

Q 特別補償とは何ですか？

A

旅行会社に責任があるかどうかにかかわらず、旅行参加中に発生した急激かつ偶然な外来の事故によってお客様がケガをしたり手荷物に損害を受けたりした場合に、標準旅行業約款の特別補償規程に基づいて補償金または見舞金をお支払いする制度です。

Q バス事故による損害は誰が責任を負いますか？

A

バスの運行に関する責任は、関係法令および運送約款に基づき運送事業者（バス会社）が負います。旅行会社は旅行契約上の責任を負いますが、責任の範囲は標準旅行業約款に基づきます。



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



宿泊施設による無料送迎サービス

Q&A

Q 旅館の「無料送迎バス」は、旅行会社が手配する「貸切バス」と同じ扱いですか？

A いいえ、異なります。当社が手配する「貸切バス」は営業用の「緑ナンバー」を付けた専門のバス会社が運行しますが、送迎バスは宿泊施設がお客様への無料の付加サービスとして独自に提供するもので、主に自家用の「白ナンバー」を付けた車両で運行されます。

Q 万が一、旅館の無料送迎バスで事故が起きた場合、保険や補償はどうなりますか？

A 無料送迎バスの事故では、宿泊施設が加入している自動車保険などが適用されます。当社の旅行手配に含まれない施設独自のサービスとなるため、ご契約旅行の「特別補償」や「旅程保証（標準旅行業約款）」の対象外となりますのでご注意ください。

Q 旅行会社として、宿泊施設側の安全性はどう確認していますか？

A 当社から宿泊施設に対しては、関係法令の遵守やお客様の安全を最優先とした運行に努めていただくよう日頃よりお願いしております。また、万が一の事故に備え、送迎車両の自動車保険において実際の損害額がカバーされる「人身傷害補償」などへの加入を推奨しております。



合宿における安全対策



安全なご宿泊に向けた当社の取り組み

当社では、皆様に安心してご滞在いただくため、事前の安全確認を徹底しております。

Point

1

賠償責任保険の
加入確認を徹底

手配を行うすべての宿泊施設に対し、事前に「賠償責任保険」への加入状況を必ず確認しております。万が一のトラブルに備えた体制が整っている施設のみを厳選しています。

Point

2

未加入施設への
厳格な対応

お客様からのご指定施設であっても、保険未加入が判明した場合は、その旨を速やかにご報告のうえ、可能な限り代替施設をご提案いたします。

Point

3

最適な代替施設の
ご提案

ご希望の施設が保険未加入であった場合でもご安心ください。同等の条件（立地・予算・設備など）を満たし、かつ安全基準をクリアした代替の宿泊施設を、可能な範囲で迅速にご提案します。



スポーツ大会（国内）などにおける安全対策

旅行業法に基づいた 旅行特別補償

旅行参加中に**急激かつ偶然な外来の事故**により生命・身体・手荷物に被られた一定の損害に対して補償いたします。

補償項目	補償金額	備考
死亡補償	1,500万円	
後遺障害補償	最高1,500万円	障害など級により異なる
入院見舞金	2万円～20万円	入院日数により異なる
通院見舞金	1万円～5万円	通院日数により異なる (3日以上通院に限る)
携行品損害補償金	最高 15万円／1名	1個（1対）につき10万円限度

※ 上記旅行特別補償は**受注型企画旅行**にも適用となります

主催者（当社）による独自の 傷害保険加入

募集型企画旅行として実施するにあたり 主催者が旅行者の皆さまを被保険者とした**傷害保険**に加入しています。

補償項目	内容
死亡・後遺障害	700万円
入院日額	3,000円～5,000円
通院日額	2,000円～3,000円



スポーツ大会などにおける安全対策



☀️ 夏季大会 独自の安全対策 ☀️

夏場の屋外スポーツに伴うリスクを最小限に抑えるため、主催者独自の取り組みを実施しています。

熱中症 対策	対 策	内 容
	💧 ミスト設備	ミスト付のテントや送風機を設置。気化熱で体感温度を効果的に低下させます。
	🧊 アイスバス	緊急時の 身体冷却 に対応。深部体温の上昇を素早く抑制します。
	🕒 Ⓛ スケジュール配慮	気温・暑さ指数（WBGT）が最も高くなる昼間は適宜休憩を設けます。
落 雷 対策	対 策	内 容
	⚡ 落雷レーダー保持	リアルタイムで雷雨接近情報を確認し、試合中断・避難誘導を迅速に実施します。



受注型企画旅行（貸切バス）



募集型企画旅行（主催大会）



手配旅行（合宿）



任意加入の旅行傷害保険（オプション）

主催者加入の補償に加えて、さらに手厚い備えをご希望の方に向けた
任意加入の国内旅行傷害保険をご用意しています。

特 徴

熱中症特約付き

一般的な旅行傷害保険では補償対象外となることが多い
熱中症による入院・通院も補償対象となります。

補償項目	補償金額	備考
死亡・後遺障害	最大400万円～1,000万円	程度に応じて4%～100%をお支払い
入院保険金日額	3,500円～11,000円	
通院保険金日額	2,000円～7,000円	
賠償責任	1,000万円～1億円	自己負担額 0円
携行品損害	5万円～25万円	自己負担額 3,000円

※ 上記補償内容については加入日数やプランによって異なります。詳しくは別紙加入案内「国内旅行傷害保険のご案内」をご確認ください。